

Fallstudie - Motion Computing R12 und J3500 im Einsatz in der Schweiz



„Die Motion Tablet PCs haben sich für uns als effiziente Lösung für mobiles Arbeiten etabliert. Auch der Einsatz auf der Baustelle ist dank der robusten Bauweise möglich.“

Chris Parrat, Leiter Innendienst + Stv. Geschäftsführer Stiebel Eltron

BRANCHE

Herstellung und Vertrieb von Produkten für Haus- und Systemtechnik

PORTRAIT KUNDE

Stiebel Eltron AG, CH-5242 Lupfig, www.stiebel-eltron.ch



Stiebel Eltron entwickelt und produziert seit 1924 Produkte auf technisch höchstem Niveau und hat sich zu einem Qualitätsanbieter und führenden Hersteller für Haus- und Systemtechnik entwickelt. Die Schweizer Niederlassung funktioniert als Vertriebsgesellschaft, welche ihrer Kundschaft massgeschneiderte Lösungen im Bereich erneuerbarer Energien liefert. Mit rund 25 Kundendiensttechnikern und mehreren Servicepartnern bietet sie zudem einen flächendeckenden Service.

AUSGANGSSITUATION

Stiebel Eltron verwendete im Kundendienst Papierrapporte, welche aufgrund von teils mühsamer Lesbarkeit, Doppelerfassungen im Innendienst und nicht möglichem elektronischen Zugriff auf Dokumente und Stammdaten modernisiert werden sollte. Man machte sich auf die Suche nach einer geeigneten mobilen Lösung, um die Serviceeinsätze und Prozesse zu vereinfachen. Die Anforderungen an die gesuchte Lösung bestanden in einem mobilen, robusten Device, welches auch für den Einsatz auf Baustellen geeignet ist, welches eine elektronische Reporterfassung mit Online-Unterschrift durch Kunden ermöglicht und durch integrierte Breitbandtechnologie Zugriff auf Dokumente und Stammdaten von unterwegs ermöglicht.

LÖSUNG

In der robusten **Motion Computing Tablet PCs** J-Serie und dem **R12** fand Stiebel Eltron die ideale Hardware für den Einsatz draussen im Feld. Rapporte werden nun elektronisch erfasst, der Kunde kann diese mit dem Digitizer-Stift direkt vor Ort unterzeichnen und dank der integrierten Breitbandtechnologie hat der Service-Mitarbeiter von Überall Zugriff auf Stammdaten und Dokumente. Die erfassten Daten eines Auftragsprozesses können dadurch nun umgehend im Innendienst weiterverarbeitet werden.

VORTEILE

- Robust, Spritzwasser- und Staubdicht (R12: MIL-STD810G und IP54)
- Intuitive Bedienung via Finger-Touch sowie Digitizer-Stift
- Integrierte Breitbandtechnik für Datenübermittlung

Ihr Kompetenz-Center für mobile Lösungen



I-BITPRO AG Altgraben 29 CH-4624 Härkingen
info@i.bit.ch +41 (0)62 387 95 55 www.tablet.ch